

## บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม ตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่มารับบริการโดยตรง โดยมีประเด็นในการสำรวจ ๕ ด้าน คือ

๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอก แบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตาม ระเบียบทันสมัย ครบถ้วน มีความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ สถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่าย และชัดเจน

๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้ บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาใช้บริการ และเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น ๘,๒๗๙ คน ชาย ๔,๑๔๗ คน หญิง ๔,๑๓๒ คน จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น ๒,๔๒๗ ครัวเรือน

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ๒๓๑ คน โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น  $\pi = 0.95$  คะแนน  $z=2$

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป หมายถึง พอใจมากที่สุด เกณฑ์การให้คะแนน ๑๐ คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน) หากไม่เกินร้อยละ ๕๐ ถือว่า ผู้รับบริการไม่พอใจคุณภาพการให้บริการ เกณฑ์การให้คะแนน ๐ คะแนน (จากเต็ม ๑๐ คะแนน)

การศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) กำหนดขอบเขตในการประเมินของลักษณะ งาน ๔ ด้าน ได้แก่

- (๑) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (งานบริหารจัดการขยะมูลฝอยและของเสียในชุมชน)
- (๒) งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
- (๓) งานด้านรายได้หรือภาษี
- (๔) งานด้านอื่นๆ (งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินประจำตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)

#### ๔.๑ ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๔๘.๔๘ เพศชาย ร้อยละ ๔๑.๑๓ และเพศทางเลือก (LGBTQ+) ร้อยละ ๑๐.๓๙ ด้านอายุ พบว่า กลุ่มอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง ๕๐ - ๕๙ ปี ร้อยละ ๓๒.๙๐ รองลงมา อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป ร้อยละ ๒๐.๓๕ ช่วงอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี ร้อยละ ๑๘.๑๘ ช่วงอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี ร้อยละ ๑๓.๔๒ ช่วงอายุ ๒๐ - ๒๙ ปี ร้อยละ ๘.๖๖ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๖.๔๙ ตามลำดับ

ด้านศาสนา พบว่า กลุ่มตัวอย่างนับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ ๑๐๐ ด้านอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบ อาชีพเกษตรกร ชาวไร่ ร้อยละ ๕๔.๘๘ รองลงมา ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๑๗.๗๕ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๑๐.๓๙ ข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างของรัฐ ร้อยละ ๖.๔๙ นักศึกษา ร้อยละ ๔.๗๖ พนักงาน ลูกจ้างบริษัทเอกชน ร้อยละ ๓.๔๖ และเป็นผู้ว่างงานหรือไม่ได้ทำงาน ร้อยละ ๒.๑๖ ตามลำดับ

ด้านระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๑-๓) ร้อยละ ๓๒.๔๗ รองลงมา สำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๒๗.๗๑ สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๔-๖) ร้อยละ ๑๙.๙๑ สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ร้อยละ ๙.๕๒ สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๖.๐๖ สำเร็จการศึกษาในระดับ ปริญญาโทขึ้นไป ร้อยละ ๒.๖๐ และไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา ร้อยละ ๑.๗๓ ตามลำดับ

ด้านรายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วง ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๔๑.๕๖ รองลงมา มีรายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๒๗.๒๗ มีรายได้ในช่วง ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๑๓.๘๕ มีรายได้อยู่ในช่วง ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๙.๐๙ มีรายได้ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ร้อยละ ๔.๗๖ และไม่มีรายได้ ร้อยละ ๓.๔๖ ตามลำดับ

ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบว่า ส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ ร้อยละ ๙๐.๙๑

สุดท้าย ด้านการทำแบบสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างเคยทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ร้อยละ ๙๒.๒๑ รายละเอียดตามตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ ข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ปัจจัยส่วนบุคคล	ร้อยละ (จำนวน)
เพศ ชาย หญิง เพศทางเลือก (LGBTQ+) รวม	๔๑.๑๓ ๔๘.๔๘ ๑๐.๓๙ ๑๐๐ (๒๓๑)
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐-๒๙ ปี ๓๐-๓๙ ปี ๔๐-๔๙ ปี ๕๐-๕๙ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป รวม	๖.๔๙ ๘.๖๖ ๑๓.๔๒ ๑๘.๑๘ ๓๒.๙๐ ๒๐.๓๕ ๑๐๐ (๒๓๑)
ศาสนา พุทธ อิสลาม คริสต์ อื่นๆ รวม	๑๐๐ ๐ ๐ ๐ ๑๐๐ (๒๓๑)
อาชีพ ว่างงาน/ไม่ได้ทำงาน เกษตรกร ชาวนา ชาวไร่ รับจ้างทั่วไป ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว พนักงาน ลูกจ้างบริษัทเอกชน นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างของรัฐ อาชีพอื่นๆ รวม	๒.๑๖ ๕๕.๙๘ ๑๐.๓๙ ๑๗.๗๕ ๓.๔๖ ๔.๗๖ ๖.๔๙ ๐ ๑๐๐ (๒๓๑)

## ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ร้อยละ (จำนวน)
ระดับการศึกษา	
ไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๑-๓)	๑.๗๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๔-๖)	๒๗.๗๑
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	๓๒.๔๗
ปริญญาตรี ปริญญาโทขึ้นไป	๑๙.๙๑
รวม	๙.๕๒
	๖.๐๖
	๒.๖๐
	๑๐๐ (๒๓๑)
รายได้ต่อเดือน	
ไม่มีรายได้	๓.๕๖
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๒๗.๒๗
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๔๑.๕๖
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๑๓.๘๕
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๙.๐๙
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป รวม	๔.๗๖
	๑๐๐ (๒๓๑)
การเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไม่เคยเข้าร่วม เคยเข้ากิจกรรม	
รวม	๙.๐๙
	๙๐.๙๑
	๑๐๐ (๒๓๑)
การทำแบบสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
ไม่เคยทำ เคยทำ	๗.๗๙
รวม	๙๒.๒๑
	๑๐๐ (๒๓๑)

## ๔.๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน

ผลจากการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) กำหนดขอบเขตในการประเมินของ ลักษณะงาน ๔ ด้าน ได้แก่

- (๑) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (งานบริหารจัดการขยะมูลฝอยและของเสียในชุมชน)
  - (๒) งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
  - (๓) งานด้านรายได้หรือภาษี
  - (๔) งานด้านอื่นๆ (งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินประจำตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)
- โดยมีประเด็นในการสำรวจ ๕ ด้าน คือ

๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอก แบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตาม ระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน ความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

(๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟัง ความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

(๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการ อย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

(๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ สถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่ายและชัดเจน ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสดงให้เห็นถึงการมีการ จัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้ บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของ ประชาชนดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ๔.๒.๑ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (งานบริหารจัดการขยะมูลฝอยและของเสีย ในชุมชน)

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (งานบริหารจัดการขยะมูลฝอยและของเสียในชุมชน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) โดย มีประเด็นในการสำรวจ ๕ ด้าน คือ

๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอก แบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตาม ระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน มีความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟัง ความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการ อย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ สถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่าย และชัดเจน

๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสดงให้เห็นถึงการมีจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้ บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของ ประชาชนดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน

ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (งานบริหารจัดการขยะมูลฝอยและของเสียในชุมชน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) ร้อยละ ๙๕.๗๕ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๔.๒ ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

คำกล่าว	พอใจมากที่สุด		พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด		ไม่ทราบ/ ไม่ตอบ	รวม
๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการ ให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัย มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	๒๐.๔	๗๕.๗๕	๒.๓	๑.๕๕	๐	๑๐๐ (๒๓๑)	
	๙๖.๑๕						
๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ หรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร ผู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ วันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน	๒๐.๒	๗๕.๕	๒.๘	๑.๕	๐	๑๐๐ (๒๓๑)	
	๙๕.๗						
๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร อธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการ มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน ไม่รับสินบน	๒๐.๓	๗๕.๖	๒.๖	๑.๕	๐	๑๐๐ (๒๓๑)	
	๙๕.๙						
๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ นั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมือ อำนวยความสะดวก มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน	๒๐.๒	๗๕.๔	๒.๗	๑.๗	๐	๑๐๐ (๒๓๑)	
	๙๕.๖						
๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของอบต. ให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับ บริการ	๒๐.๑	๗๕.๓	๒.๙	๑.๗	๐	๑๐๐ (๒๓๑)	
	๙๕.๔						
โดยสรุปความพึงพอใจในงาน ด้านการรักษาความ สะอาดในที่สาธารณะ	๒๐.๒๔	๗๕.๕๑	๒.๖๖	๑.๕๙	๐	๑๐๐ (๒๓๑)	
	๙๕.๗๕						

Std. Deviation (SD) = ๐.๕๘๐๐ Minimum = ๐.๐๐ Maximum = ๔.๐๐

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (งานบริหารจัดการขยะมูลฝอย และของเสียในชุมชน) โดยมีประเด็นในการสำรวจ ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลจากตารางที่ ๔.๒ พอจะสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ มากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๑๕ รองลงมา ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/ แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๙ ความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน ร้อยละ ๙๕.๗ ความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่าง เหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน ร้อยละ ๙๕.๖ และความพึงพอใจในด้านภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน ร้อยละ ๙๕.๔ ตามลำดับ

ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (งานบริหารจัดการขยะมูลฝอยและของเสียในชุมชน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๕ (รายละเอียดดังตารางที่ ๔.๒)

ภาพที่ ๔.๕ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๕)



ภาพที่ ๔.๖ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอนोनศิลา (๖)



ภาพที่ ๔.๗ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอนोनศิลา (๗)



ภาพที่ ๔.๘ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอนोनศิลา (๘)



ภาพที่ ๔.๙ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอนोनศิลา (๙)



#### ๔.๒.๒ งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหัน อำเภอนोनศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) โดยมี ประเด็นในการสำรวจ ๕ ด้าน คือ

๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอก แบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตาม ระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน ความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟัง ความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการ อย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความ สะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ สถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาด สำหรับผู้พิการ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่าย และชัดเจน

๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสดงให้เห็นถึงการมีการ จัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้ บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของ ประชาชนดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน

ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านเทคนิคหรือป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอนोनศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) ร้อยละ ๙๕.๗๐ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๔.๓ ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

คำกล่าว	พอใจมากที่สุด	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัวรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	๒๐.๓	๗๕.๔	๒.๗	๑.๖	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๗					
๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน	๒๐.๑	๗๕.๕	๒.๗	๑.๗	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๖					
๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เติ้มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบนและคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ	๒๐.๔	๗๕.๖	๒.๕	๑.๕	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๖					
๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่ที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน	๒๐.๑	๗๕.๒	๒.๙	๑.๘	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๓					
๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของอบต. แสดงให้เห็นถึงการมีจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับ บริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน	๒๐.๓	๗๕.๖	๒.๖	๑.๕	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๙					
โดยสรุปความพึงพอใจในงาน ด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๒๐.๒๔	๗๕.๔๖	๒.๖๘	๑.๖๒	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๗๐					

Std. Deviation (SD) = ๐.๖๐๒๔ Minimum = ๐.๐๐ Maximum = ๔.๐๐

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โดยมีประเด็นในการสำรวจ ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลจากตารางที่ ๔.๓ พอจะสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/ แต่งกายสุภาพ กระจ้อหรือร้อนในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะ ให้บริการ มากที่สุด ร้อยละ ๙๖ รองลงมา ความพึงพอใจในด้านภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลา ทำการส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความ ยั่งยืน ร้อยละ ๙๕.๙ ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอก แบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ ๙๕.๗ ความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน ร้อยละ ๙๕.๖ และความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่มีความปลอดภัย อนุภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน ร้อยละ ๙๕.๓ ตามลำดับ

**ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอนนทิลำ จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) พบว่า ประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๐ (รายละเอียดดังตารางที่ ๔.๓)**

ภาพที่ ๔.๑๐ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๑๐)

หน้าหลัก    ข่าวกิจกรรม    ข่าวประชาสัมพันธ์    กระดานถาม-ตอบ    ติดต่อ-สอบถาม

ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค

**ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ**  
**\*\*กรุณากรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่าน**

รายการติดต่อ:

ชื่อ - สกุล (Name - Surname):

อายุ (Age):  ปี    วัน/เดือน/ปีเกิด (Date Of Birth):

เลขบัตรประจำตัวประชาชน 4 ตัวท้าย (ID card Number):

ที่อยู่ (Address):

เบอร์โทรศัพท์ (Phone):

อีเมลล์ (E-mail):

เรื่องที่ต้องการติดต่อ:

รายละเอียดเพิ่มเติม (พอสังเขป) (Description list):

ภาพที่ ๔.๑๑ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๑๑)

หน้าหลัก    ข่าวกิจกรรม    ข่าวประชาสัมพันธ์    กระดานถาม-ตอบ    ติดต่อ-สอบถาม

ขอรับการสนับสนุนรถบรรทุก

**ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ**  
**\*\*กรุณากรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่าน**

รายการติดต่อ:

ชื่อ - สกุล (Name - Surname):

อายุ (Age):  ปี    วัน/เดือน/ปีเกิด (Date Of Birth):

เลขบัตรประจำตัวประชาชน 4 ตัวท้าย (ID card Number):

ที่อยู่ (Address):

เบอร์โทรศัพท์ (Phone):

อีเมลล์ (E-mail):

เรื่องที่ต้องการติดต่อ:

รายละเอียดเพิ่มเติม (พอสังเขป) (Description list):

### ๔.๒.๓ งานด้านรายได้หรือภาษี

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) โดยมี ประเด็นในการสำรวจ ๕ ด้าน คือ

๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอก แบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตาม ระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน ความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟัง ความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการ อย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ สถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาด สำหรับผู้พิการ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่าย และชัดเจน

๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสดงให้เห็นถึงการมีจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้ บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของ ประชาชนดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน

ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) ร้อยละ ๙๕.๗๓ โดยมีรายละเอียดดังนี้

## ตารางที่ ๔.๔ ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี

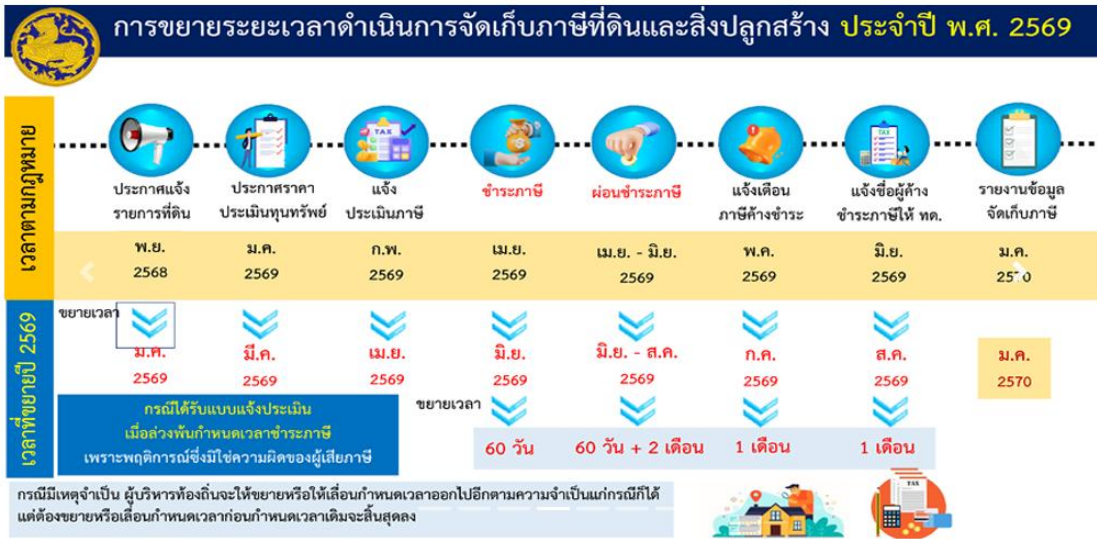
คำกล่าว	พอใจมากที่สุด	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัวรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	๒๐.๒	๗๕.๒	๒.๘	๑.๘	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๔					
๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับ ฟังความเห็น เว็ บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน	๒๐.๓	๗๕.๓	๒.๖	๑.๘	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๖					
๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ	๒๐.๓	๗๕.๔	๒.๙	๑.๔	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๗					
๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่ที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน	๒๐.๓	๗๕.๖	๒.๖	๑.๕	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๙					
๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของอบต. แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับ บริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน	๒๐.๕	๗๕.๕๕	๒.๔	๑.๕๕	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๖.๐๕					
โดยสรุปความพึงพอใจในงาน ด้านรายได้หรือภาษี	๒๐.๓๒	๗๕.๔๑	๒.๖๖	๑.๖๑	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๗๓					

Std. Deviation (SD) = ๐.๕๙๐๕ Minimum = ๐.๐๐ Maximum = ๔.๐๐

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี โดยมีประเด็นในการสำรวจ ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และภาพรวมความพึงพอใจการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลจากตารางที่ ๔.๔ พอจะสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แสดงให้เห็นถึงการมีการ จัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน มากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๐๕ รองลงมา ความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน ร้อยละ ๙๕.๙ ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๗ ความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน ร้อยละ ๙๕.๖ และ ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ ๙๕.๔ ตามลำดับ

**ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) พบว่า ประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๗๓ (รายละเอียดดังตารางที่ ๔.๔)**

ภาพที่ ๔.๑๒ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๑๒)



ภาพที่ ๔.๑๓ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๑๓)



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน  
เรื่อง ประกาศบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.๓)

ตามอำนาจตามที่พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๓๐ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำเข้าข้อมูลที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภายในเขตองค์กรปกครองท้องถิ่นที่สำรวจแล้วกำหนดการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จัดทำบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพื่อประกาศ ภายในเดือนพฤศจิกายน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน จึงขอประกาศบัญชีรายการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.๓) รายละเอียดตามบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ที่แนบท้ายประกาศนี้เพื่อให้เจ้าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแบบบัญชีรายการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

จึงประกาศมาเพื่อโปรดทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายนรังสรรค์ ศรีเมืองช่าง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน

#### ๔.๒.๔ งานด้านอื่นๆ (งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินประจำตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านอื่นๆ (งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินประจำตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) โดยมีประเด็นในการสำรวจ ๕ ด้าน คือ

๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอก แบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตาม ระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน มีความเป็นธรรมโดยการจัดลำดับก่อน-หลัง และไม่เลือกปฏิบัติ

๒) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ ช่องทางให้บริการมีความทันสมัย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟัง ความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน

๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ บริการในเชิงรุกกระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการ อย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ

๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ สถานที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ สถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ ทางลาดสำหรับผู้พิการ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ให้บริการเพียงพอ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการที่เข้าใจง่าย และชัดเจน

๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้ บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของ ประชาชนดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน

ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านอื่นๆ (งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินประจำตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) ร้อยละ ๙๕.๗๖ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๔.๕ ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านอื่นๆ (งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินประจำตำบล)

คำกล่าว	พอใจมากที่สุด	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัวรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	๒๐.๓	๗๕.๕	๒.๖	๑.๖	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๘					
๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน	๒๐.๓	๗๕.๔	๒.๗	๑.๖	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๗					
๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบนและคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ	๒๐.๒	๗๕.๒	๒.๙	๑.๗	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๔					
๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่ที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน	๒๐.๔	๗๕.๖	๒.๔	๑.๖	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๖					
๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของอบต. แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน	๒๐.๓	๗๕.๖	๒.๗๕	๑.๓๕	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๙					
โดยสรุปความพึงพอใจในงาน ด้านอื่นๆ (งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินประจำตำบล)	๒๐.๓๐	๗๕.๔๖	๒.๖๗	๑.๕๗	๐	๑๐๐ (๒๓๑)
	๙๕.๗๖					

Std. Deviation (SD) = ๐.๖๐๑๕ Minimum = ๐.๐๐ Maximum = ๔.๐๐

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านอื่นๆ (งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินประจำตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) โดยมีประเด็นในการสำรวจ ๕ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทาง การให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และภาพรวมความพึงพอใจการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลจากตารางที่ ๔.๕ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทางสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ ทางลาดผู้พิการ สถานที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน มากที่สุด ร้อยละ ๙๖ รองลงมา ความพึงพอใจในด้านภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แสดงให้เห็นถึงการมีการ จัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน ร้อยละ ๙๕.๙ ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม มีความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ถูกต้องตามระเบียบ ทันสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ ๙๕.๘ ความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ มีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเพียงพอ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระบบแจ้งเตือนหรือร้องเรียนไปยังผู้บริหาร มีช่องทางรับฟังความเห็น เช่น ตู้รับฟังความเห็น เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ มีการให้บริการในวันหยุดราชการ การให้บริการตามหมู่บ้าน/ชุมชน ร้อยละ ๙๕.๗ และความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีจำนวนบุคลากรเพียงพอ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ พุดจา/ แต่งกายสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่รับสินบน และคำนึงถึงความเท่าเทียมขณะให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๔ ตามลำดับ

ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านอื่นๆ (งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินประจำตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙) พบว่า ประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๖ (รายละเอียด ดังตารางที่ ๔.๕)

ภาพที่ ๔.๑๔ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๑๔)



ภาพที่ ๔.๑๕ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๑๕)



ภาพที่ ๔.๑๖ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๑๖)



ภาพที่ ๔.๑๗ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๑๗)



ภาพที่ ๔.๑๘ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๑๘)



ภาพที่ ๔.๑๙ กิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอโนนศิลา (๑๙)

