



คู่มือ / วิธีการใช้

งานระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์

E – Service



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน

อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น

การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E – Service

การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E – Service เป็นการให้บริการออนไลน์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหันได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหันให้ประชาชน ซึ่งผู้ที่มีความประสงค์ขอรับบริการ สามารถขอรับบริการได้ที่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน โดยเลือกเมนูที่ต้องการขอรับบริการและกรอกรายละเอียดข้อมูลลงในแบบฟอร์ม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ E – Service



ขั้นตอนที่ 1 เข้าสู่หน้าหลัก <https://www.banhan.go.th/index.php>



ขั้นตอนที่ 2 คลิก กล้องคอลัมน์ e – service ด้านขวามือเว็บไซต์หลัก





ขั้นตอนที่ 3 เลือกหัวข้อที่ต้องการเขียนคำร้อง ขอรับบริการ E - Service

หน้าหลัก
ข่าวกิจกรรม
ข่าวประชาสัมพันธ์
หน่วยงาน/ชุมชน
ติดต่อ-ขอรับบริการ

บริการประชาชน E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน

บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ: One Stop Service

ติดต่อ	เวลาทำการ	สำหรับเจ้าหน้าที่
โทรศัพท์: 043-281299	E-mail: banhan99@hotmail.com admingb.banhan.go.th	ผู้ดูแลระบบ: only admin
วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30น	หยุดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	

คู่มือการใช้งาน E-Service สำหรับประชาชน

บริการ E-Service สำหรับเจ้าหน้าที่

Google form

แบบฟอร์มออนไลน์

*คำร้องแจ้งให้ทราบด่วน ด่วนหรือชี้แจง

*ระบบยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อขอตัดกิ่งไม้ใบไม้

*แจ้งเบาะแสภายในชุมชน

1.ระบบตรวจสอบสิทธิผู้ร้องเรียน (Self Service) ผู้มีสิทธิยื่นเรื่อง
ผู้ดูแลระบบสามารถดูข้อมูลการร้องเรียนได้โดยอัตโนมัติตามเลข 12 หลักประชาชน
ขอแจ้งไปกระทรวง

2.ระบบตรวจสอบสิทธิผู้ร้องเรียน โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

3.ขอรับการสนับสนุนจากเจ้า

4.ขอรับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย

5.ขอรับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย - บริโภค

6.ขอรับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย เช่น เงินได้ เงินได้ เงินได้ เงินได้

7.ขอรับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย เช่น เงินได้ เงินได้ เงินได้ เงินได้

8.ขอรับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย เช่น เงินได้ เงินได้ เงินได้ เงินได้

9.ขอรับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย เช่น เงินได้ เงินได้ เงินได้ เงินได้

10.ขอรับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย เช่น เงินได้ เงินได้ เงินได้ เงินได้

11.ขอรับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย เช่น เงินได้ เงินได้ เงินได้ เงินได้

12.ขอรับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย เช่น เงินได้ เงินได้ เงินได้ เงินได้



ขั้นตอนที่ 4 กรอกข้อมูล ในระบบยื่นคำร้องออนไลน์ กรอกรายละเอียดข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน ***ควรกรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่านในการติดต่อ***

ระบบยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อขอตัดกิ่งไม้ใบไม้

หรือสามารถติดต่อแจ้งผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 043 - 281299

npjpenichaya@gmail.com [คลิกที่นี่](#)

ไม่ใช้ร่วมกัน

ชื่อ - สกุล (ผู้ยื่นคำร้อง)

คำขอของคุณ

วันที่ เดือน ปี ที่ยื่นคำร้อง

วันที่

ว/ด/ป/ป/ป/ป

หมายเลขโทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้

คำขอของคุณ

ข้อมูลของทางจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

ข้อมูลกรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่าน

รายการติดต่อ:

ชื่อ - นามสกุล (Name - Surname):

อายุ (Age): ปี วันเดือนปีเกิด (Date Of Birth):

เลขบัตรประชาชน ๙ หลัก (ID card Number):

ที่อยู่ (Address):

เบอร์โทรศัพท์ (Phone):

อีเมล (E-mail):

รายละเอียดการติดต่อ:

รายละเอียดเพิ่มเติม (Note):

แนบไฟล์ (ถ้ามี) Attach:

วันที่ทำการบันทึก:

8285

การขอรับคืน สามารถทำได้

ตกลง ส่ง

➡ **ขั้นตอนที่ 5** เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิก “ตกลง” หรือ “ส่ง” เป็นอันเสร็จสิ้นและรอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ

คำแนะนำในการกรอกข้อมูล

1. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนหากมี สีแดง ที่หัวข้อใดแสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่ต้องกรอกให้ครบถ้วน
2. เมื่อกรอกข้อมูลแล้วให้ กด ส่ง
3. เจ้าหน้าที่รับข้อความแล้ว และทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียดผ่านระบบ พร้อมดำเนินการพิมพ์แบบคำรับบริการ เพื่อเสนอผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน พิจารณา
4. เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบผ่านช่องทางติดต่อที่ท่านระบุไว้โดยเร็ว พร้อมดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป